

Hinweise für eine gute Videokonferenz

Jede*r Teilnehmer*in an einer Videokonferenz kann die technischen Voraussetzungen so beeinflussen, dass eine bestmögliche Verbindung die Qualität des Online-Kurses sicherstellt.

Was kann ich tun?

- **Achten Sie auf eine gute und stabile Internetverbindung! Wie geht das?**
 - Wenn Sie Ihr WLAN benutzen, achten Sie darauf, dass Ihr WLAN-Signal gut ist. Wenn Ihre Internetbox im Keller steht und Sie im Dachgeschoss arbeiten, ist das womöglich nicht von Vorteil.
 - Wenn möglich, nutzen Sie nicht das WLAN, sondern ein LAN-Kabel, das eine Verbindung zwischen Ihrem Computer und Ihrem Internetrouter herstellt.
 - Haben Sie in Ihrer Wohnung eine ausreichende Internetgeschwindigkeit? Das hängt von vielen Faktoren ab: Vertrag mit dem Telekommunikationsanbieter, Eigenschaften des Hausanschlusses (DSL, Glasfaser o. A.). Unser Tipp: Prüfen Sie Ihre Internetgeschwindigkeit hier: <https://breitbandmessung.de/test> (Es sollte ein Wert von mindestens 6 Mbit/sek im „upload“ herauskommen).
 - Wenn andere Personen, wie z. B. Familienmitglieder, gleichzeitig über den selben Internetrouter im Internet surfen oder Medien konsumieren, kann es zu Verbindungsproblemen kommen. Versuchen Sie, sich ggf. abzusprechen und unterschiedliche „Internetzeiten“ zu vereinbaren.
 - Schließen Sie alle Anwendungen auf Ihrem Computer, die ebenfalls auf das Internet zugreifen, aber gerade nicht gebraucht werden.
 - Führen Sie im Hintergrund keine parallel laufenden Software-Updates durch.

- **Achten Sie auf die richtige Hardware!**
 - Verwenden Sie einen leistungsfähigen, nicht zu alten/altes Computer/Tablet.
 - Nutzen Sie, wenn möglich, ein Headset (Kopfhörer mit Mikrofon). Auf diese Weise verhindern Sie möglicherweise eine schwierige, akustische Situation für alle Teilnehmenden (Echo).
 - Denken Sie an eine Webcam (eingebaut oder extra angeschlossen)! Es ist für alle Teilnehmenden angenehmer, sich untereinander zu sehen.

- **Weitere hilfreiche Tipps sind:**
 - Nutzen Sie einen aktuellen [Internet-Browser](#) (Edge, Chrome, Firefox, Safari usw.). Es kann vorkommen, dass eine Videokonferenz in einem konkreten Browser nicht gut funktioniert. Dann ist es oft hilfreich, den Browser zu wechseln.
 - Sollten Sie Verbindungsprobleme haben (Bild ruckelt, Stimme setzt aus), schalten Sie zunächst Ihre eigene Webcam aus. Sollte das Problem weiterhin bestehen, kann ein Verlassen und wieder Eintreten in die Konferenz helfen.

Die goldene Regel für jede Videokonferenz:

Schalten Sie Ihr Mikrofon stumm, wenn Sie nichts sagen möchten!

Sie verhindern damit für alle Teilnehmenden störende Nebengeräusche und eine unangenehme Akustik während der Konferenz.